



Pedagogisch beleid
Espira Kinderopvang
2026



Inhoudsopgave

1. INLEIDING	4
2. MISSIE	5
3. VISIE	5
4. PEDAGOGISCHE WERKWIJZE	6
5. PEDAGOGISCHE BASISDOELEN	6
5.1. HET BIEDEN VAN EEN GEVOEL VAN EMOTIONELE VEILIGHEID.	7
5.2. GELEGENHEID BIEDEN TOT HET ONTWIKKELEN VAN PERSOONLIJKE COMPETENTIES.	7
5.3. GELEGENHEID BIEDEN TOT HET ONTWIKKELEN VAN DE SOCIALE COMPETENTIES.	7
5.4. KINDEREN GELEGENHEID BIEDEN OM ZICH NORMEN EN WAARDEN EIGEN TE KUNNEN MAKEN.	7
6. ZES INTERACTIEVAARDIGHEDEN	8
6.1. SENSITIEVE RESPONSIVITEIT	8
6.2. RESPECT VOOR DE AUTONOMIE	8
6.3. STRUCTUUR EN GRENZEN AANGEVEN	8
6.4. INTERACTIES BEGELEIDEN	8
6.5. ONTWIKKELING STIMULEREN	8
6.6. PRATEN EN UITLEGGEN	8
7. PEDAGOGISCHE THEMA'S	8
7.1. NATUUR EN FYSIEKE OMGEVING	8
7.2. BEWEGEN EN ZINTUIGLIJK ERVAREN	9
7.3. SAMEN SPELEN EN SAMENLEVEN	9
7.4. SEKSUALITEIT EN LICHAAMELIJKHEID	10
7.5. VERSCHONEN EN ZINDELIJK WORDEN	11
7.6. CORRIGEREN EN BELONEN	11
7.7. DAGINDELING	11
7.8. THEMAGERICHT WERKEN	11
7.9. TAAL EN COMMUNICATIE	12
7.10. ORDENEN, METEN EN REKENEN	12
7.11. GELUID EN MUZIEK, DANS EN BEWEGING	12
7.12. BEELDENDE EXPRESSIE	12
7.13. ETEN EN DRINKEN	13
7.14. SLAPEN	13
7.15. KINDERPARTICIPATIE	13
7.16. VERJAARDAGEN EN FEESTEN	14
8. MENTORSCHAP, VOLGEN EN OBSERVEREN	14
8.1. MENTORSCHAP	14
8.2. VOLGEN & OBSERVEREN	14
8.3. ZOR GKINDEREN	14
8.4. OVERDRACHT BASISCHOOL	15
8.5. OVERDRACHT VAN HET KDV NAAR DE BSO	15
EXTERNE BSO	15
9. MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING	15
9.1. VERTROUWENSINSPECTEUR	16
10. PERSONEEL	16
10.1. KWALITEIT PEDAGOGISCHE PROFESSIONALS	16
10.2. PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER EN PEDAGOGISCH COACH	16
10.3. INZET EN BEGELEIDING VAN STAGIAIRES EN ANDERE VOLWASSENEN OP DE GROEP	16
11. OUDERS	17
11.1. OVERDRACHT	17
11.2. OUDERAPP KINDPLANNER	17
11.3. OUDERGESPREKKEN	17
11.4. OUDERCOMMISSIE	17
11.5. KLACHTENBEHANDELING	17



1. Inleiding

Welkom bij Espira Kinderopvang.

Bij Espira Kinderopvang geloven wij dat ieder kind van nature nieuwsgierig is en de wereld wil ontdekken. Wij bieden een omgeving waarin kinderen opgroeien in verbinding met zichzelf, elkaar en de natuur. Spelenderwijs, onderzoekend, met respect en in hun eigen tempo leren zij de wereld kennen.

In dit pedagogisch beleid beschrijven wij onze visie, uitgangspunten en doelen die richting geven aan ons dagelijks handelen. Dit beleid vormt de basis van onze pedagogische kwaliteit. Het geeft houvast aan onze pedagogische professionals, ouders en samenwerkingspartners, en maakt inzichtelijk waarom en hoe wij kinderen begeleiden in hun ontwikkeling.

Onze visie is geïnspireerd door verschillende pedagogische stromingen:

Freinet en Montessori, die het ervaringsleren en de natuur als leeromgeving centraal stellen. De omgeving die rijk is zintuigelijke prikkels en mogelijkheden om te ontdekken zien wij als de 'derde pedagoog'.

Reggio Emilia, dat evenals Montessori uitgaat van een humanistische visie: "Help mij het zelf te doen." Ieder kind heeft een natuurlijke drang tot zelfontwikkeling en groei, wanneer ze de ruimte en het vertrouwen krijgen.

Vygotsky, die benadrukt dat leren en ontwikkelen ontstaan in interactie met anderen, iets wat ook sterk naar voren komt bij Reggio Emilia.

Deze inspiratiebronnen sluiten nauw aan bij wie wij zijn. Een ontwikkelingsgerichte, reflectieve en inclusieve kinderopvang, waar kinderen zich in een natuurlijke, gezonde en liefdevolle omgeving kunnen ontwikkelen tot evenwichtige, zelfbewuste individuen.

Dit pedagogisch beleid is de basis, maar krijgt vooral betekenis in de praktijk. Daarom werkt dit pedagogisch beleid nauw samen met het locatie specifieke werkplan.

In het pedagogische werkplan wordt onze visie, onze uitgangspunten en wet- en regelgeving vertaald naar de dagelijkse werkwijze. Denk hierbij aan de stamgroepen, het vierogen-principe, inzet van pedagogisch professionals, achterwachtregeling, drie-uursregeling, ruilen van dagen, inrichting van de ruimte tot aan de manier hoe wij met kinderen en ouders omgaan. Zo zorgen wij dat onze pedagogische uitgangspunten overal herkenbaar zijn, terwijl iedere locatie ruimte houdt voor eigen accenten, passend bij haar omgeving en karakter.

Wij evalueren en vernieuwen dit beleid regelmatig, zodat het altijd blijft aansluiten bij actuele inzichten, wetgeving en de ervaringen uit onze praktijk.



2. Missie

Bij Espira Kinderopvang is het onze missie om kinderen te stimuleren om zich in hun eigen tempo te ontwikkelen tot gezonde, zelfstandige en veerkrachtige individuen. Om dit te bereiken bieden we een liefdevolle en uitdagende omgeving waarin spel, gezonde voeding en natuurbeleving centraal staan. Omdat ieder kind uniek is wordt elke kind met respect voor eigenheid benaderd, zodat het kind zichzelf kan zijn en kan groeien tot een gezond en gelukkig mens. Samen met ouders/ verzorgers, vormen we een betrokken en betrouwbare partner in de ontwikkeling van ieder kind.

3. Visie

Bij Espira Kinderopvang geloven we dat kinderen worden geboren met een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen. Om zich optimaal te ontwikkelen tot een zelfstandig, gezond en gelukkig mens is het nodig dat een kind met vertrouwen de wereld tegemoet kan treden. Het kind moet zich veilig en geliefd voelen om op onderzoek uit te kunnen gaan en de kans krijgen dingen uit te proberen. Stimulans en ondersteuning van kinderen onderling en volwassenen zijn bij Espira Kinderopvang de basisvoorwaarden.

Onze *Espira criteria* vormen de basis van alles wat we doen.

❖ **Natuurlijk buiten**

Buiten zijn, spelen en ontwikkelen is een essentiële pijler van Espira Kinderopvang. Juist hier kunnen de kinderen zich volop (fysiek) ontwikkelen. Ook is buiten zijn goed voor het mentale welbevinden. Wij bieden natuurlijk & duurzaam spel en materialen aan.

❖ **Gezonde basis**

Gezond leven is de basis. Bij Espira Kinderopvang geloven we in het leggen van het fundament voor een gezonde leefstijl waar kinderen hun leven lang profijt van hebben. Met verse, gezonde maaltijden en gezonde snacks, veel buiten én binnen bewegen en voldoende ontspanning zorgen we ervoor dat kinderen zich energiek en sterk voelen. Onze natuurlijk ingerichte speelruimtes nodigen uit tot ontdekken, waardoor bewegen leuk en vanzelfsprekend wordt.

❖ **Energiek en betekenisvol werken**

Als medewerker van Espira werk je in een gezonde, natuurlijke omgeving waar je energie van krijgt. Buiten zijn is vanzelfsprekend, net als ruimte om jouw talenten te benutten en jezelf te ontwikkelen. Samen met betrokken collega's maak je elke dag het verschil voor kinderen en ouders, terwijl je groeit in je vak en plezier hebt in betekenisvol werk.

❖ **Veerkrachtig opgroeien**

Bij Espira Kinderopvang geloven we in veerkracht. Het vermogen om mee te bewegen met wat het leven brengt. We creëren een ontspannen omgeving waarin kinderen zichzelf kunnen zijn, mogen vallen en opstaan. Met betrokken begeleiding, uitdagende activiteiten en een veilige basis ontwikkelen kinderen innerlijke kracht, zelfvertrouwen en een gezonde emotionele balans waarmee ze sterk en zelfstandig in het leven staan.

❖ **Spelend leren**

De pedagogisch professionals van Espira Kinderopvang begeleiden spelende kinderen spelenderwijs naar avonturen en uitdagende leermomenten. Van modderkeukens tot gezamenlijke bouwprojecten.

We prikkelen hun nieuwsgierigheid en creëren magische momenten waarin ze ongemerkt groeien in taal, denken en sociale vaardigheden. Het liefst doen we dit buiten, waar elk



grassprietje en elke regenplas een nieuwe ontdekkingsreis is. Wij geloven dat als kinderen onbezorgd spelen, er de mooiste leermomenten ontstaan.

❖ **Zelfvertrouwen en verantwoordelijkheid**

Bij Espira Kinderopvang geloven we in de kracht van vertrouwen. We geven kinderen stap voor stap meer ruimte om zelf keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen. In een hechte groep ontdekken ze hun talenten en grenzen, en leren ze van elkaar. Wij geloven dat kinderen met deze vrijheid en goede begeleiding uitgroeien tot evenwichtige wereldburgers die weten wat ze willen én zich verbonden voelen met andere mensen en hun omgeving.

❖ **Espira omgeving**

We kiezen voor een omgeving met een natuurlijke uitstraling. Alle buitenruimtes ontwikkelen de komende jaren van een stadse omgeving naar een natuurlijke uitstraling.

Alle spelmaterialen die vanaf begin 2026 worden aangeschaft, zijn van natuurlijk materiaal of hebben een natuurlijke herkomst. Er worden zoveel mogelijk natuurlijke keuzes gemaakt.

We richten onze werk-, speel-, leeromgeving in passend bij het Espira Kinderopvang concept en handboek.

In het jaar 2026 worden alle locaties binnen de organisatie meegenomen in het werken met de Espira criteria. Iedere locatie maakt een andere ontwikkeling door op de verschillende criteria. Om inzichtelijk te maken waar de locatie staat en welke ontwikkelstappen er gezet worden richting de toekomst, krijgt iedere locatie een poster waar ze op aan kunnen geven waar de locatie staat ten opzichte van de criteria. De medewerkers krijgen scholing op de verschillende punten en kunnen zo hun eigen ontwikkeling volgen. Door de poster zichtbaar op de locatie op te hangen, is de ontwikkeling van de locatie richting de Espira criteria zichtbaar voor ouders en wordt het onderwerp levendig gehouden. De poster wordt begin mei levert en daarna volgt de rest van het jaar de uitrol.

4. Pedagogische werkwijze

De pedagogische werkwijze beschrijft hoe de pedagogisch professional in de groep, gezien vanuit de visie van Espira Kinderopvang, omgaat met de verschillende pedagogische thema's en pedagogisch middelen inzet om de 4 pedagogische basisdoelen te bereiken en volgens de 6 interactievaardigheden te handelen. De pedagogisch professional heeft inzicht in de ontwikkeling van het kind en is in staat om de vragen en behoeften van het kind juist in te schatten. Zij weet wat van het kind verwacht kan worden, de manier waarop het kind benaderd wil worden en het tijdstip waarop dit het beste kan gebeuren. De pedagogisch professional structureert de opvangsituatie zo dat het kind zich veilig voelt. De pedagogisch professional zorgt voor een uitdagende groepsruimte met passend spelmateriaal en activiteitsaanbod waardoor kinderen aangezet worden zelf, en indien nodig ondersteund, richting kunnen geven aan de situatie.

5. Pedagogische basisdoelen

Bij Espira Kinderopvang we bieden een veilige stimulerende omgeving waarin kinderen zich emotioneel, sociaal, fysiek en persoonlijk kunnen ontwikkelen. Buitenspelen, ontdekken, bewegen en gezond leven vormen een natuurlijke en dagelijkse basis voor leren, ontdekken en groeien. Samen met anderen, met plezier en vertrouwen in zichzelf. Onze visie sluit op een natuurlijke wijze aan bij de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet IKK.



5.1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.

Een kind dat zich veilig voelt, kan zich ontspannen, zichzelf zijn en groeien. Onze pedagogisch professionals zorgen voor een warme sfeer waarin elk kind zich gezien en gehoord voelt. Wij bieden structuur, duidelijkheid en persoonlijke aandacht. Kinderen worden bij hun naam genoemd, op ooghoogte aangesproken en met respect benaderd. We luisteren, praten over gevoelens en geven kinderen ruimte om emoties te uiten.

Baby's krijgen sensitieve en responsieve zorg en bouwen een hechte band op met de pedagogisch professionals. Dreumesen, peuters en (op sommige locaties) BSO-kinderen leren omgaan met gevoelens door spel, verhalen en rollenspellen. Buitenspelen draagt hieraan bij: frisse lucht, ruimte en beweging helpen kinderen spanningen los te laten en zich goed te voelen.

5.2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

We stimuleren kinderen om zelfvertrouwen, zelfstandigheid en veerkracht te ontwikkelen. Door te spelen, te bewegen en nieuwe dingen te proberen ontdekken kinderen hun talenten. Onze pedagogische professionals bieden uitdagend materiaal voor verschillende leeftijden en interesses, zowel binnen als buiten. Kinderen kiezen zelf met wat en met wie ze willen spelen.

Elke dag gaan we naar buiten om te rennen, klimmen, fietsen of samen iets te ontdekken in de natuur. Beweging versterkt niet alleen de motoriek, maar ook de concentratie en het zelfvertrouwen. Onze pedagogische professionals volgen de ontwikkeling van elk kind, bieden waar nodig steun en dagen uit tot een volgende stap, of dat nu leren knopen of strikken is, samenwerken aan een hut, of trots zijn op een zelfgemaakte tekening.

5.3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties.

Samen spelen is samen leren. Door contact met andere kinderen leren kinderen delen, samenwerken, rekening houden met elkaar en conflicten oplossen. Onze pedagogisch professionals begeleiden dit proces positief: Ze helpen kinderen gevoelens onder woorden te brengen, elkaars perspectief te begrijpen en samen oplossingen te vinden.

Binnen én buiten stimuleren we groepsactiviteiten waarin ieder kind kan meedoen, zoals spelletjes, sport, muziek en knutselprojecten. Buiten leren kinderen spelenderwijs grenzen verkennen, risico's inschatten en elkaar helpen. Dit zijn belangrijke vaardigheden voor later.

We letten erop dat vriendschappen inclusief blijven en dat elk kind zich onderdeel voelt van de groep. Door te bewegen en samen actief bezig te zijn, versterken kinderen niet alleen hun sociale vaardigheden, maar ook hun fysieke en mentale gezondheid.

5.4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden eigen te kunnen maken.

Kinderen leren bij Espira Kinderopvang wat respect, eerlijkheid en zorg voor elkaar betekenen.

Er zijn gedragsregels; we doen elkaar geen pijn, samen delen, op je beurt wachten, we gaan zorgvuldig met spullen om, etc. Goed voorbeeld doet volgen. Onze pedagogisch professionals laten in woorden en gedrag zien hoe we met elkaar en met onze omgeving omgaan.

Tijdens het spelen en dagelijkse routines ontdekken kinderen wat mag en wat niet, hoe je samenwerkt en rekening houdt met anderen. We benoemen positief gedrag en helpen bijsturen waar nodig, altijd op een leeftijdsgerichte en respectvolle manier.

Ook buiten leren we de kinderen om te gaan met regels, de natuur en materialen. Van samen opruimen tot zorgdragen voor planten en ontwikkelingsmateriaal. Zo leren de kinderen verantwoordelijkheid, respect voor de omgeving en genieten ze van gezond en actief buitenleven.



6. Zes interactievaardigheden

Om de ontwikkeling van kinderen te bevorderen, worden eisen gesteld aan de pedagogisch professionals. Naast kennis van de ontwikkeling van kinderen is het pedagogisch handelen van de pedagogisch professionals van essentieel belang. De wijze waarop zij met kinderen, ouders en met elkaar omgaan, bepaalt voor een belangrijk deel of Espira Kinderopvang de ontwikkeling van kinderen kan bevorderen.

6.1. Sensitieve responsiviteit

We creëren een open, warme sfeer waarin kinderen zich op hun gemak voelen. We zijn geïnteresseerd in wat je kind bezighoudt en kunnen genieten van de mijlpalen die we bij een kind zien. We gaan uit van positieve aandacht, waardering en stimulans. Op z'n tijd hoort daar natuurlijk ook hulp, bescherming en steun bij.

6.2. Respect voor de autonomie

Al op jonge leeftijd is een kind een eigen persoon met behoeften en eigenschappen die bij het kind passen. Bij een jong kind dat heel erg van bewegen houdt, verwachten we niet dat het een half uur stil aan tafel zit. Deze eigenheid van kinderen maakt ons vak écht interessant. Daarnaast kunnen kinderen al heel jong veel zelf. Wij nemen hier in de groep bewust veel tijd voor. Je eigen brood smeren, zelf een oplossing bedenken voor een probleem en bijvoorbeeld kiezen aan welke activiteiten je meedoen.

6.3. Structuur en grenzen aangeven

De vertrouwde gezichten van pedagogisch professionals en van de kinderen in de groep zijn een belangrijk houvast. Net als de eigen groepsruimte en een rustige inrichting. Duidelijkheid komt ook terug in het ritme en programma van de ochtend, middag of dag, een aantal algemene huisregels en afspraken. Ook eigen (groep)rituelen dragen hieraan bij. Dit biedt jonge kinderen voorspelbaarheid en vertrouwen in het verloop van de dag. Bij de locaties met een buitenschoolse opvang verspreiden de kinderen zich vaak over meerdere ruimtes. Ook hier heeft de middag een bepaalde indeling. Dit begint meestal met groenten en/of fruit of een broodmaaltijd, een gezamenlijk drinkmoment, en het kiezen van een activiteit.

6.4. Interacties begeleiden

Samendoen en samen spelen is leuk en ondersteunt de ontwikkeling. Botsen en voor jezelf opkomen horen daarbij. Kinderen leren van en met elkaar. We stimuleren onderling positief contact en samenspel. Waar nodig begeleiden we kinderen in het contact met anderen.

6.5. Ontwikkeling stimuleren

Of het nu om een baby gaat die huult of een groter kind dat zich lijkt te vervelen; alleen met goed 'kijken en luisteren' leren we onze kinderen echt kennen. Met extra aandacht vanuit ons, uitdagend spel materiaal of een speciale activiteit, kunnen we inspelen op die specifieke behoefte. We volgen en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van het kind.

6.6. Praten en uitleggen

Bij praten en uitleggen gaat het erom het contact tussen de volwassene en het kind een meerwaarde te geven. Door op het juiste moment en op de juiste manier het kind informatie te geven of iets uit te leggen, leren de kinderen begrijpen wat er gebeurt. Praten en uitleggen zijn essentieel om te kunnen leren en ontwikkelen.

7. Pedagogische Thema's

7.1. Natuur en fysieke omgeving

Jonge kinderen zijn van nature betrokken bij hun omgeving. Ze hebben plezier in buiten zijn, ervaren, bewegen en ontdekken. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen die in ons



kindercentrum komen, kennis maken met de elementen uit de natuur. Zo zijn de elementen in de buitenruimte terug te vinden. De materialen en speeltoestellen die zijn gebruikt en geplaatst bieden veel ruimte voor de fantasie van kinderen. Zo is er op sommige locaties bijvoorbeeld een moestuin waar de kinderen samen met de pedagogisch professionals hun eigen plantjes, bloemen en groenten kunnen verbouwen. Er wordt door het jaar heen gewerkt met verschillende thema's waaronder ook de 4 seizoenen. De pedagogisch professionals bieden verschillende activiteiten aan, die de zintuigen prikkelen, zoals voelen en kijken naar blaadjes, kastanjes etc. We vinden het belangrijk om aan te sluiten bij de spontane interesses van kinderen waar we vervolgens ook de activiteiten op af stemmen.

7.2. Bewegen en zintuiglijk ervaren

Jonge kinderen leren en ontwikkelen zich door bewegen en zintuiglijke ervaringen. De ontwikkeling van het bewegen (motorische ontwikkeling) en van de zintuigen is genetisch verankerd. Alle gezonde kinderen maken op hoofdlijnen de eerste 4 jaar van hun leven eenzelfde ontwikkeling door, maar met verschillen in tempo. Ieder jong kind dat zich veilig voelt en de ruimte krijgt, gaat op zijn buik liggen, zich omrollen, kruipen, zitten, lopen en springen.

De pedagogisch professionals scheppen de voorwaarden voor het actieve spontane leren op motorisch en zintuiglijk gebied door te zorgen voor een veilige omgeving door de ruimten in te richten naar de behoeften en mogelijkheden van de leeftijdsgroep die erin verblijft. Het dagritme zorgt ervoor dat de kinderen niet onder- of overprikkeld raken. Rustige activiteiten worden afgewisseld met actieve/bewegingsactiviteiten. Pedagogisch professionals zijn gericht op 'plezier' in bewegen en niet op het aanleren van 'juiste' bewegingen. Ze bieden gerichte activiteiten aan zoals kringspelletjes en imitatiespelletjes waarin kinderen worden uitgenodigd om samen te stampen, rennen of rollen etc. Door aanmoedigingen, kleine aanwijzingen en voorbeeldgedrag proberen de pedagogisch professionals spel en beweging uit te lokken bij de kinderen.

Ook baby's krijgen voldoende ruimte voor exploratie. Dit betekent dat ze gelegenheid krijgen om te bewegen. Baby's worden zo min mogelijk vastgezet in wipstoeltjes en juist zoveel mogelijk in de ruimte waar ze zich kunnen bewegen. Voor een goede motorische ontwikkeling is het belangrijk dat baby's hun nek- en rugspieren trainen. Dat doen we door ze regelmatig op hun buik te leggen.

7.3. Samen spelen en samenleven

Bij Espira kinderopvang zorgen onze pedagogisch professionals voor een veilige en vertrouwde omgeving. Zodra kinderen mobieler worden, ontdekken ze elkaar. Ze spelen samen, maken plezier, en leren omgaan met verschillen. Soms botst het, en dan helpen de pedagogisch professionals bij het vinden van oplossingen. Zo leren kinderen samenwerken, delen en rekening houden met elkaar.

Natuurlijk zijn er ook regels waar kinderen zich aan moeten houden. Kinderen zullen steeds de grenzen opzoeken en daar overheen proberen te gaan. En natuurlijk gedragen kinderen zich niet altijd even voorbeeldig. Een goede band en een natuurlijke gezag relatie tussen pedagogisch professionals en de kinderen is belangrijk. Kinderen voelen zich gehoord, gezien en gewaardeerd, gerespecteerd en leren dat alleen het gedrag wordt beoordeeld, niet het kind zelf.

Fantasiespel helpt kinderen sociale vaardigheden te ontwikkelen. In verschillende vormen van rollenspel leren ze samen te overleggen, rollen te verdelen en rekening te houden met



anderen. Op onze locaties met een BSO stimuleren we ook daar dit soort spel.

Er zijn meerdere momenten op een dag waarop de kinderen op hun beurt moeten wachten, moeten delen en samenwerken. Natuurlijk houden we steeds rekening met de leeftijd van de kinderen. Een dreumes is nog erg egocentrisch, maar de peuter zien we geleidelijk aan steeds socialer worden.

Op de locaties met BSO-kinderen behoort dergelijk sociaal wenselijk gedrag tot de basisafspraken binnen de buitenschoolse opvang. De pedagogisch professional heeft een voorbeeldfunctie en een sturende rol. De pedagogisch professional laat de kinderen zien hoe je goed kunt communiceren, hoe je goed kunt samenwerken, hoe je conflicten kunt oplossen en hoe je anderen kunt helpen.

Sommige groepsactiviteiten zijn gericht op het gezamenlijk werken aan een bepaald einddoel, bijvoorbeeld met z'n allen een hut bouwen. Deze activiteiten bevorderen de saamhorigheid en de teamspirit. Andere activiteiten hebben een competitief element in zich, bijvoorbeeld stoelendans of bekervoetbal-race. Hiermee ervaren kinderen dat ze kunnen winnen of verliezen. Er zijn ook activiteiten waarbij het gezamenlijk ervaren van plezier voorop staat, zoals bij kringspelletjes. Bij al deze activiteiten leren we kinderen rekening houden met elkaars sterke en zwakke punten, met elkaars interesses enz.

In de groep leren kinderen elkaar te helpen en te respecteren. Oudere kinderen zorgen voor de jongere, en peuters helpen soms bij de baby's. Complimentjes versterken dit positieve gedrag.

Door samen te spelen en samen te leven, leren kinderen zich in een ander te verplaatsen, samen te werken, om te gaan met winnen en verliezen, tegenslagen en successen. Zo groeien ze stap voor stap in sociaal gedrag, plezier en saamhorigheid.

7.4. Seksualiteit en lichamelijkeheid

Seksualiteit en lichamelijkeheid gaat, bij iedere leeftijd op de opvang, over het begeleiden van de natuurlijke ontdekking van het lichaam door kinderen, het aanleren van gezonde grenzen en het stimuleren van een positief lichaamsbeeld, waarbij de focus ligt op de ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

Wij hebben er geen problemen mee als kinderen elkaar bloot zien in natuurlijke situaties zoals bij het verschonen of naar het toilet gaan. Als ouders of kinderen hier zelf moeite mee hebben dan houden we daar rekening mee. We laten kinderen elkaars geslachtsdelen niet aanraken of expliciet zien.

We laten kinderen 's zomers niet bloot over het speelterrein lopen. Kinderen hebben minstens een luier of onderbroek aan. We vinden het prima als kinderen met elkaar kroelen of elkaar kusjes geven. Doktertje spelen is geen probleem, zolang dokter en patiënt elkaars grenzen respecteren. De pedagogisch professionals zijn er om deze grenzen te bewaken en om gevaarlijke of onwenselijke situaties te voorkomen, bijvoorbeeld als kinderen elkaar willen temperen met een potlood of ander voorwerp.

We hebben ook afgesproken dat er geen kleren worden uitgetrokken.

We praten open over de verschillen tussen jongens en meisjes en hun geslachtsdelen. Kinderen hebben vaak zelf een benaming voor de geslachtsdelen en dit is helemaal prima. We laten kinderen niet met de hand in de broek aan geslachtsdeel friemelen. We zeggen dat dat niet netjes is, evenals bijvoorbeeld neuspeuteren. Tijdens het verschonen komt het ook voor dat kinderen aan hun geslachtsdeel zitten. Dit is iets wat veel kinderen doen en we besteden daar verder geen aandacht aan. Soms willen kinderen bij pedagogisch professionals



bewust aan billen, borsten of (zwangere) buik voelen. Het voelen aan billen en borsten laten we niet toe. In het geval van een zwangere buik bepaalt de pedagogisch professional zelf of zij dat wel of niet toestaat.

7.5. Verschonen en zindelijk worden

Jonge kinderen worden ten minsten drie keer per dag verschoond of wanneer dat meer nodig is of ze worden begeleid bij het naar de wc gaan. Deze momenten zijn heel belangrijk en zijn bij uitstek geschikt voor het scheppen van emotionele veiligheid en geborgenheid. De kinderen krijgen individuele aandacht van de pedagogisch professional. De luiers worden door de locaties van Espira Kinderopvang geleverd.

Zindelijk worden gaat bij Espira Kinderopvang vaak vanzelf. Kinderen raken al snel vertrouwd met naar de wc of op het potje gaan. Jongere kinderen zien oudere kindjes ook naar de wc gaan. Spelenderwijs toont het kind er meer belangstelling voor en wanneer het zindelijk worden serieus vorm krijgt, bespreken we dit met ouders. Wij stimuleren dit op een positieve manier. Als het zindelijk worden wat moeilijker gaat, worden kinderen op een geduldige en integere manier hierin begeleid. Hierin wordt er afgestemd met ouders wat de beste gezamenlijke benadering is voor het kind.

7.6. Corrigeren en belonen

Alle kinderen worden binnen de kinderopvang op een positieve manier benaderd. Door middel van positieve aandacht wordt het gewenste gedrag gestimuleerd. Wanneer een kind negatief gedrag vertoont wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan waarom een kind dit gedrag vertoont (bijvoorbeeld niet lekker in zijn vel zitten, verveling, verandering thuissituatie, onzekerheid, ontwikkelingsproblematiek).

De pedagogisch professionals kunnen op deze manier de oorzaak van het probleem wegnemen of hier rekening mee houden. Wanneer een kind na een waarschuwing het negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch professional een kind op ooghoogte (gehurkt) op rustige, duidelijke wijze aanspreken en het kind daarbij ook aankijken. Bij herhaling van het negatieve gedrag kan het kind zo nodig voor een korte duur uit de negatieve situatie gehaald worden. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan negatieve gedrag en het kind wordt evt. afgeleid om herhaling van het negatieve gedrag te voorkomen.

Tegelijkertijd wordt positief gedrag (complimenten) gestimuleerd.

7.7. Dagindeling

Een vertrouwd dagritme geeft houvast aan kinderen gedurende de dag. Bij Espira Kinderopvang weten de kinderen wat er komen gaat, hierdoor scheppen wij een (emotioneel) veilige omgeving. En een vertrouwd dagritme geeft rust, ondanks dat er meerdere kinderen in een groep zitten. Verder bevat een goed dagritme diversiteit aan onderdelen die kinderen nodig hebben voor hun fysieke en mentale gezondheid en ontwikkeling. Door tijd en aandacht voor bewegen, voeding en slapen, worden fysiologische- en groeiprocessen goed gereguleerd, en dat draagt bij aan de gezondheid. Het dagritme wordt aangeboden en uitgevoerd op basis van onze visie, de 4 pedagogische basisdoelen en de 6 interactievaardigheden. Deze passen we toe op het dagritme en in alle andere facetten van interactie met kinderen. In het pedagogische werkplan staat het algemene dagritme van de locatie omschreven.

7.8. Themagericht werken

Binnen de locaties van Espira Kinderopvang wordt er thema gericht gewerkt. Binnen deze thema's worden activiteiten aangeboden en uitgevoerd. De activiteiten zijn bedoeld om de brede ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Alle ontwikkelingsgebieden; cognitief, taal, motoriek, sociaal-emotioneel komen aan bod. Met alle leeftijden zullen er activiteiten



binnen het thema worden uitgevoerd. Uiteraard zijn deze activiteiten voor de peuters wat uitgebreider dan voor de baby's en dreumesen. Op de locaties waar buitenschoolse opvang wordt aangeboden, wordt gewerkt met arrangementen. Dit zijn verschillende activiteiten die worden aangeboden, waar de kinderen uit kunnen kiezen aan welke ze willen deelnemen.

7.9. Taal en communicatie

De communicatie tussen pedagogisch professionals en kinderen vormt het hart van de pedagogiek bij Espira Kinderopvang. Jonge kinderen communiceren met hun hele lichaam, maar verbale taal wordt al snel een belangrijk communicatiemiddel. Taal geeft houvast om de wereld te verkennen: door de taal leren kinderen betekenis te geven en na te denken. De pedagogisch professional kan met taal een hele wereld openen en delen met de kinderen. Voortdurend, bewust communiceren tijdens ons werk beschouwen we als een van de belangrijkste dingen. Zeker bij hele jonge kinderen zal de pedagogisch professional voortdurend aangeven wat ze gaat doen, waarom ze dat gaat doen en wanneer ze weer in het gezichtsveld terugkomt. Een pedagogisch professional maakt bijvoorbeeld kenbaar aan de baby's in de groep dat zij naar de keuken gaat om een flesje klaar te maken, wanneer ze naar de verschoonruimte gaat om een kindje te verschonen en wanneer ze naar de slaapkamer gaat om een kindje op bed te leggen. Op den duur wennen kinderen eraan dat de pedagogisch professional af en toe even uit het gezichtsveld verdwenen is, maar dat ze altijd weer terugkomt. Het is belangrijk dat de pedagogisch professional de tijd neemt om kinderen zelf iets onder woorden te laten brengen in plaats van zelf het antwoord al te geven. Er worden ook taalactiviteiten gedaan om taal te stimuleren en om met taal bezig te zijn zoals: liedjes zingen, uitleggen aan baby's wat ze zien of voelen, versjes opzeggen, poppenkast spelen en laten spelen, voorlezen etc.

7.10. Ordenen, meten en rekenen

Kinderen en ordenen, meten en rekenen horen bij elkaar. Alle mensen, jong en oud, ordenen hun omgeving. We zien of iets veel of weinig is, dichtbij of ver weg. Leerervaringen met vergelijken, ordenen, meten en rekenen zijn vooral ingebed in het spontane spelen en de alledaagse verzorgende activiteiten. Pedagogisch professionals bieden ook activiteiten aan zoals: torens bouwen en vergelijken, stukjes appel verdelen, het sorteren van washandjes op kleur tijdens de was vouwen, wie is het grootst? Etc. Meestal kan er van een praktische handeling een leermoment gemaakt worden door bijvoorbeeld te tellen of te sorteren.

7.11. Geluid en muziek, dans en beweging

Geluid en muziek, dans en beweging; ze zijn onlosmakelijk verbonden met de ontwikkeling van baby's en peuters, en op sommige locaties de BSO-kinderen. Jonge kinderen zijn extra gevoelig voor prikkels, daarom letten de pedagogisch professionals op onrust, onverwachte geluiden, afwisseling tussen rust, stilte en geluid, afwisseling tussen vertrouwd en verrassend en achtergrondmuziek. Zo staat wordt er tijdens vrij spel vaak een gezellig muziekje voor de kinderen opgezet. Ook worden er gerichte dansactiviteiten of muziekactiviteiten gedaan waarbij muziek of geluid wordt gebruikt. Tijdens de eet en rustmomenten gaat de muziek uit. Zo kan er rustig worden gegeten, uitgerust of gesprekken worden gevoerd.

7.12. Beeldende expressie

Kinderen uiten zich in kleur, klank, geur, smaak, vorm of beweging. Bij Espira Kinderopvang bieden we de kinderen afwisselende knutselactiviteiten waarin kinderen zich kunnen uitleven door te krassen, kleuren, verven, scheuren, knippen en plakken. Beeldende expressie gaat bij kinderen om plezier in het bezig zijn en de ervaring dat je de wereld om je heen kunt veranderen en mooi maken. De pedagogisch professionals zorgen voor een veilige omgeving



om te experimenteren met materialen en veilig gereedschap.

7.13. Eten en drinken

Bij de locaties van Espira Kinderopvang vinden we voeding belangrijk en we gaan hier bewust mee om.

Dat betekent dat we rekening houden met verschillende uitgangspunten als het om voeding gaat.

Binnen ons gezonde voedingsbeleid staan sfeer, variatie, individu, gezonde en verantwoorde keuzes centraal. Kinderen eten en drinken om gezond te blijven en om ervan te genieten. We vinden het belangrijk dat kinderen voldoende, pure en gezonde producten binnen krijgen en dat er een gezellige sfeer is aan tafel. Eten en drinken is bij uitstek een plezierig en sociaal gebeuren. Eten geven en krijgen en samen eten zijn intense sociaal-emotionele ervaringen. Bijvoorbeeld de baby's die intiem contact hebben met de pedagogisch professional die op schoot de fles geeft. Peuters en dreumesen eten samen met de pedagogisch medewerkers in groepjes aan tafel en hebben samen plezier. Bij de locaties met een buitenschoolse opvang eten de kinderen samen met de pedagogisch professionals in groepen. Hier is ruimte om te vertellen over de dag. Er wordt geluisterd en gesprekken worden aangegaan. De pedagogisch professionals benaderen eet en drink momenten zoals in ons voedingsbeleid staat beschreven. Zo maken wij gezonde keuzes. Zoals zo min mogelijk suiker, zout, vetten, en bewerkte producten. De pedagogisch professionals eten in het bijzijn van de kinderen hetzelfde als de kinderen.

De zelfredzaamheid van de kinderen wordt ook tijdens eetmomenten gestimuleerd. Denk hierbij aan zelf smeren, schenken, en eigen keuzes maken. Espira Kinderopvang waarborgt het aanbieden van gezonde voeding door rijk uitgeschreven voedingsbeleid en een duidelijke voedingskeuzelijst die de pedagogisch professional ondersteund in het maken van de juiste keuzes bij het aanschaffen van voedingsmiddelen.

7.14. Slapen

Bij de locaties van Espira Kinderopvang vinden wij het heel belangrijk dat kinderen lekker kunnen slapen of uitrusten. Naast de rustige momenten die de pedagogisch professionals inbouwen, is slapen voor een kind een belangrijk moment om te herstellen. Op verschillende locaties van Espira Kinderopvang is er de mogelijkheid om te kiezen voor twee verschillende manieren van slapen; binnen en buiten.

Ouders hebben hier een vrije keuze in. Als ouders wensen om hun kindje buiten te laten slapen, dan ondertekenen ze hier een toestemmingsformulier voor. Jonge kinderen worden 1-3 keer te slapen gelegd per dag. De jonge kinderen slapen als ze eraan toe zijn of we volgen het slaapritme van thuis. We letten op de behoefte van het kind en overleggen met de ouders. Kinderen die niet meer slapen in de middag genieten toch van een rustmoment in de middag. Er wordt op dit moment alleen een rustige activiteit aangeboden met als doel te ontspannen. Denk aan snoezelen, een puzzeltje maken, een boekje lezen, naar rustgevende muziek luisteren, etc. Meer informatie over veilig slapen staat beschreven in onze protocollen rondom veilig slapen.

7.15. Kinderparticipatie

Kinderparticipatie betekent dat kinderen een stem hebben in allerlei zaken die hen aangaan. Voor de allerkleinsten bestaat dit uit keuzes krijgen en vervolgens zelf maken.

Kinderparticipatie is samen denken, samen beslissen, allemaal meedoen, samen verantwoordelijk zijn. Kinderparticipatie levert een belangrijke bijdrage aan de sociale competenties van kinderen op het gebied van een eigen mening vormen, democratisch functioneren, zelfstandigheid en vertrouwen. De kinderen denken zelf mee over activiteiten. We kijken samen met de kinderen naar de mogelijkheden. Kinderparticipatie betekent niet alleen het bedenken maar ook het uitvoeren van de ideeën. Wij vragen actief aan de kinderen



wat zij willen doen en hoe ze dat denken te kunnen gaan doen. De pedagogisch professional ondersteunt hen hierin actief. Er is veel ruimte voor initiatieven van de kinderen en we spelen vaak in op hun wensen en behoeften.

7.16. Verjaardagen en feesten

Verjaardagen worden uitgebreid gevierd. Samen een feest vieren, legt de nadruk op het gevoel van verbondenheid met elkaar. Mocht er kinderen willen trakteren, dan vragen wij de ouders te kiezen voor een gezonde, verantwoorde traktatie. Eventuele traktaties worden wel uitgedeeld, maar worden meegegeven naar huis. Ouders kunnen zelf beslissen of en wanneer hun kind de traktatie mag hebben. Espira Kinderopvang neemt geen verantwoordelijkheid voor voeding die thuis door ouders bereid worden en de keuzes die daarin gemaakt worden. Andere feesten vieren wij natuurlijk ook. Denk hierbij aan kerstmis, sinterklaas, carnaval en een feest met ouders.

8. Mentorschap, volgen en observeren

8.1. Mentorschap

Elk kind heeft een eigen mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch professionals die werkzaam is op de groep van het kind. Ouder en kind maken kennis met de mentor tijdens het intakegesprek. De mentor volgt het kind heel specifiek en is aanspreekpunt voor de ouder, maar ook voor het kind. Ouders kunnen de mentor van het kind altijd aanspreken als zij aanwezig is of een afspraak maken voor overleg. Op de groep is een verdeling gemaakt welke mentor welke kindjes heeft. Dit is ook inzichtelijk voor ouders in onze ouderapp. De mentor zorgt ervoor dat andere pedagogisch professionals op de hoogte zijn van afspraken die zij met ouders maken. De mentor zal de ontwikkeling/observaties van het kind (uiteeraard met de medecollega's) goed volgen en bespreken. Het blijven volgen van de ontwikkeling en het signaleren van knelpunten en/of problemen in de ontwikkeling is een belangrijke functie van de mentor.

8.2. Volgen & observeren

De pedagogisch professionals observeren dagelijks de kinderen en de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Iedere locatie werkt met een observatiesysteem dat we gebruiken als instrument om de kinderen in hun ontwikkeling te volgen. De bevindingen uit de observaties worden gedocumenteerd. Het aantal observatiemomenten is minimaal vijf keer in de periode van 0 tot 4 jaar. Dit kan rondom de verjaardag van het kind zijn, maar ook andere observatiemomenten komen voor bij Espira Kinderopvang. Het moment van observeren is terug te vinden in het locatie specifieke werkplan. Deze observatiegegevens leggen we vast in het volgsysteem en geven zicht op de ontwikkeling van het kind. Deze ontwikkeling wordt besproken met ouders in het jaarlijkse oudergesprek.

8.3. Zorgkinderen

Pedagogisch professionals hebben een belangrijke functie in het vroegtijdig onderkennen van gedragen/of ontwikkelingsproblemen. De pedagogisch professional hanteert bij zorgen een protocol zorg om een kind/zorgkinderen. Daarnaast heeft de pedagogisch professional ervaring hoe de ontwikkeling van een kind normaal gesproken verloopt en is instaat bijzonderheden te signaleren en de ontwikkeling te stimuleren. Er wordt gehandeld in het belang van het kind. Zo kunnen gedragsproblemen of beperkingen tijdig worden erkend. Signaleren hoort bij het werk van de pedagogisch professionals. Indien nodig schakelen, wij met toestemming van ouders, interne advies in van onze pedagogisch coach, of externe hulpverlening in zoals; advies van het CJG, NJI, Veilig Thuis, logopedie, fysiotherapie, gespecialiseerde hulp die komt ondersteunen op locatie of ouder en kind hulp kan bieden op



hun eigen locatie.

8.4. Overdracht basisschool

Alleen met schriftelijke toestemming van ouders/verzorgers kunnen wij een overdracht naar de basisschool verzorgen. De mentor draagt dan gegevens van het kind over aan de leerkracht van de basisschool. Als ouders dit liever zelf doen, wordt het overdrachtsformulier meegegeven met de ouders. De leerkracht kan door een goede overdracht rekening houden met de talenten, mogelijkheden en aandachtspunten van je kind. Zo kan het kind een goede start maken op school. Wij raden een overdracht aan, maar de ouder is het niet verplicht. Als er sprake is van toestemming tot een overdracht, dan draagt de pedagogisch professional (mentor van het kind) het volgende over aan de leerkracht van het desbetreffende kind:

- Een persoonlijke beschrijving van het kind.
- Een beeld van de sociaal-emotionele ontwikkeling en fysieke vaardigheden van het kind.
- Een overzicht van interesses en talenten (waar heeft het kind behoefte aan?)
- Informatie over de thuissituatie.
- Informatie over de pedagogische aanpak van het kinderdagverblijf.
- Observatiegegevens.

8.5. Overdracht van het KDV naar de BSO

Wanneer een kind vanuit Espira Kinderopvang gebruik gaat maken van een BSO van Espira Kinderopvang, wordt er een overdracht gedaan door ouders en de pedagogisch professional(mentor) van het KDV met de pedagogisch professional (mentor) van de BSO. De overdracht bestaat uit:

- Een persoonlijke beschrijving van het kind in een overdrachtsformulier.
- Een beeld van de sociaal-emotionele ontwikkeling en fysieke vaardigheden van het kind.
- Een overzicht van interesses en talenten (waar heeft het kind behoefte aan?)
- Informatie over de thuissituatie.
- Informatie over de pedagogische aanpak van het kinderdagverblijf.

Externe BSO

Ook voor een externe buitenschoolse opvang creëren we een doorlopende lijn. De mentor draagt de gegevens van het kind over aan de mentor van de bso. Als ouders dit liever zelf doen, wordt het overdrachtsformulier meegegeven met de ouders.

9. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wij werken conform de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. We scholen onze pedagogisch professionals jaarlijks adequaat in het signaleren en omgaan met vormen van huiselijk geweld en de diverse vormen van kindermishandeling (fysiek, seksueel en verwaarlozing). Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het vroeg benoemen van zorgen rondom een kind aan ouders en wordt het protocol zorg om een kind/zorgkinderen geraadpleegd.

Als kinderopvang hebben wij een wettelijke meldplicht bij een vermoeden van mishandeling. De meldcode beschrijft de cyclus van observeren, benoemen/beschrijven, beoordelen of een kind in acuut gevaar is, in gesprek gaan en zorg uitspreken, melden en evalueren. Het traject en de daaruit voortvloeiende rol- en taakverdeling komen aan bod. De meldcode maakt onderscheid in vermoeden van grensoverschrijdend gedrag door iemand in de omgeving van het kind, door een medewerker, door de houder of door kinderen onderling.



Het dagelijkse contact met de ouders van een kind voorziet de medewerkers van relevante informatie op basis waarvan zij hun gedrag en ontwikkeling kunnen duiden. Een respectvolle, open communicatiecultuur tussen de pedagogisch professionals en de ouders is dan cruciaal; signalen van een kind worden serieus genomen en op waarde geschat.

9.1. Vertrouwensinspecteur

Bij een vermoeden van seksueel of ander geweld door een medewerker tegen een kind, is het sinds 1 juli 2023 verplicht om te overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van Onderwijs. Het team van vertrouwensinspecteurs bij de Inspectie van het Onderwijs is tijdens kantooruren te bereiken op het telefoonnummer 0900-1113111. De vertrouwensinspecteur adviseert werkgevers, werknemers en ouders als zij aanwijzingen hebben dat een werkgever of werknemer in de kinderopvang seksueel of ander geweld tegen een kind gebruikt. De vertrouwensinspecteur adviseert de werkgever, werknemer of ouder wat zij kunnen doen. Hij kan helpen bij het doen van aangifte of bij het indienen van een formele klacht. De vertrouwensinspecteur onderzoekt niet of een werkgever of werknemer het misdrijf heeft gepleegd. Dat doet de politie. De vertrouwensinspecteur is bij wet uitgezonderd van de plicht om aangifte te doen en heeft een geheimhoudingsplicht. Wat de vertrouwensinspecteur precies doet, hangt af van de melding. Ook heeft de vertrouwensinspecteur een andere rol bij een melding door een werkgever dan bij een melding door een werknemer of door een ouder.

10. Personeel

10.1. Kwaliteit pedagogische professionals

Bij Espira Kinderopvang werken we alleen met professionele en geschoolde krachten. Alle pedagogisch professionals hebben een opleiding gevolgd die voldoet aan de gestelde eisen. Daarnaast worden er jaarlijks verschillende trainingen, cursussen en workshops aangeboden om de deskundigheid van de pedagogisch professionals te onderhouden en/of te bevorderen. Bijv.; EHBO, BHV, babytraining, observatie training, werk gerelateerde workshops, etc. Ook is er een pedagogisch coach en een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld. Alle pedagogische professionals binnen de locaties van Espira Kinderopvang zijn in het bezit van een VOG en worden continu gescreend doordat zij met deze VOG ingeschreven staan in het Landelijke Personenregister Kinderopvang (PRK).

10.2. Pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach

De pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogische coach dragen bij aan de kwaliteit van de opvang. Zij houden zich bezig met de ontwikkeling, invoering en implementatie van het pedagogisch beleid. De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid en alle protocollen. Zij zorgt ook voor een juist overdracht naar de locatiemanagers, de pedagogisch coach en alle pedagogisch professionals.

De pedagogisch coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Een coach begeleidt en traint de medewerkers in de dagelijkse praktijkwerkzaamheden waar nodig. Er wordt jaarlijks in het coaching plan weergegeven wat de planning voor dat jaar is qua coaching. Deze wordt aan het begin van het jaar gecommuniceerd naar alle ouders en pedagogisch professionals door publicatie op de websites van onze verschillende Espira Kinderopvang locaties.

10.3. Inzet en begeleiding van stagiaires en andere volwassenen op de groep

Alle locaties van Espira Kinderopvang zijn een door SBB erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat stagiaires die de opleiding pedagogisch professional niveau 3 of 4 volgen in principe stage kunnen lopen bij de locaties van Espira Kinderopvang. De stagiaires moeten wel een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kunnen overhandigen en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Ouders worden altijd over de aanwezigheid van andere volwassenen, stagiaires en geïnformeerd via de nieuwsbrief en als mededeling op het



mededelingenbord/Kindplanner. De dagopvang zorgt ervoor dat gekwalificeerd personeel aanwezig is om de stagiaires op te leiden. Binnen de locaties van Espira Kinderopvang hebben wij stagiaires en medewerkers in opleiding van verschillende niveaus. Wel te verstaan niveau 3,4 BBL, BOL en HBO Pedagogiek. Binnen Espira Kinderopvang maken we op sommige locaties gebruik van de inzet van een groepshulp of vrijwilligers. Eventuele groepshulpen/vrijwilligers staan altijd boventallig en mogen niet handelen zonder overleg. Voor de verschillende niveaus en de daarbij passende taken, verwijzen wij naar het beleidsstuk taakomschrijving stagiaires en het pedagogische werkplan.

11. Ouders

11.1. Overdracht

Bij het halen en brengen van de kinderen vinden wij het belangrijk dat er een overdracht gedaan wordt. Zowel van pedagogisch professionals naar ouders, als van ouders naar Pedagogisch professionals. Zodat een dag goed kan worden begonnen of worden afgesloten. Het is fijn om van ouders te horen als er bijzonderheden zijn waar wij dan die dag rekening mee kunnen houden.

11.2. Ouderapp Kindplanner

Espira Kinderopvang werkt met de software van Kindplanner. De ouderomgeving van Kindplanner is vanuit een ouderportaal en een ouderapp te bekijken. In beide systemen zijn dezelfde functies beschikbaar. Ouders kunnen online het contract inzien, facturen bekijken, nieuwsberichten lezen, afwezigheid melden en bijvoorbeeld extra opvangdagen aanvragen. In het ouderportaal kun je informatie vinden over jouw kind zoals de dagactiviteiten, hoe heeft je kind gegeten en gedronken, de persoonlijke ontwikkeling en foto's. De app is te downloaden uit de app store of playstore onder de naam Kindplanner ouder. Je kunt Kindplanner downloaden als app op je tablet of smartphone of via Kindplanner op de website.

11.3. Oudergesprekken

Buiten de gesprekken die de pedagogisch professionals dagelijks voeren met ouders, vindt er jaarlijks minimaal een oudergesprek plaats. In dit gesprek wordt de ouder door de mentor van het kind op de hoogte gebracht over de ontwikkeling van het kind. Natuurlijk mag en kan er tussentijds ook een gesprek aangevraagd worden bij de mentor van het kind als er vragen zijn of als een ouder zorgen heeft. De pedagogisch professional kan zelf ook tussentijds een gesprek met ouders inplannen als dat nodig is.

11.4. Oudercommissie

De oudercommissie is een belangenorgaan van ouders en adviseert de locaties van Espira Kinderopvang. De oudercommissie heeft adviesrecht op verschillende onderwerpen en wordt actief betrokken door Espira. Kinderopvang. Verder heeft de oudercommissie zich ten doel gesteld de betrokkenheid van de ouders bij het kindercentrum te stimuleren. De doelstelling, taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in een reglement. De oudercommissie komt geregeld bijeen. De onderwerpen die op de agenda staan worden aangedragen door de oudercommissie, door andere ouders of door de directie van het kindercentrum. De oudercommissie vindt het belangrijk om goed te communiceren met de ouders die zij vertegenwoordigen. Op onze website zijn de contactgegevens van de verschillende oudercommissies te vinden.

11.5. Klachtenbehandeling

Kinderopvang is mensenwerk. Alle locaties van Espira Kinderopvang staan bol van menselijke activiteiten. Het kan gebeuren dat er eens iets misgaat in de communicatie tussen



pedagogisch professionals en ouders. Wanneer de betrokken partijen samen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kunnen de pedagogisch professionals en/of ouders zich wenden tot de locatiemanager. Over het algemeen is interventie van de locatiemanager voldoende om de communicatie weer op gang te brengen en wordt het probleem naar tevredenheid van betrokken partijen opgelost. Als dit niet voldoende is kan de regiomanager ingeschakeld worden. Deze is uiteindelijk verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geboden kinderopvang. Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag www.klachtenloket-kindcentrum.nl of aanmelding van het geschil bij de geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl De klachtenregeling van Espira Kinderopvang is te vinden op de website.