



Ruilservice
Espira Midden 2026





Ruilservice

Gedurende het gehele jaar kan er gebruik gemaakt worden van maximaal 6 ruilingen per kind. Uiteraard is het ruilen van een dag een extra service die wij alleen op basis van beschikbaarheid en binnen de bestaande kind-leidster ratio kunnen bieden. Ouders/verzorgers kunnen kosteloos een vaste opvangdag ruilen tegen een andere dag mits er aan de volgende voorwaarden is voldaan:

Algemeen

- Ieder kind heeft 6 ruidagen per jaar.
- Ons advies is om de ruilingen, waar nodig, gedurende het gehele jaar in te zetten. Als ruidagen worden opgespaard tot het einde van het jaar is de kans groot dat de inzet van ruiling niet meer mogelijk is.
- Ruilingen lopen per kalenderjaar. Alle niet ingezette ruidagen vervallen op 31 december van het lopende kalenderjaar.
- De niet opgenomen ruidagen vervallen ook bij de beëindiging van de opvang.
- Afwezige dagdelen worden niet door ons terugbetaald indien men aan het einde van het jaar of bij de beëindiging van een plaatsingsovereenkomst nog ruidagen over heeft.
- Het aantal uren van de originele opvangdag blijven van kracht tijdens de ruidag.

Afmelden

- De dag waarop een kind niet is geweest, is minimaal 48 uur van tevoren door de ouder/verzorger afgemeld via Kindplanner.
- Indien een afwezige dag als ruiling is ingezet en deze dag op verzoek van de ouder/verzorger wordt geannuleerd, korter dan 48 uur van tevoren, dan vervalt deze ruidag. De afwezige dag kan dan dus niet nogmaals als ruidag worden ingezet. Annuleert u de ruiling minimaal 48 uur van tevoren dan kunt u de afwezige dag alsnog als ruidag inzetten.

Verzoek tot ruilen

- Een verzoek voor een ruiling kan door de ouder/verzorger alleen via Kindplanner worden aangevraagd.
- Ruilen van nationale feestdagen is niet mogelijk.
- Bij meerdere kinderen in verschillende groepen moet voor ieder kind apart een aanvraag via Kindplanner worden ingediend.
- De ruil-dag en de dag waartegen u wilt ruilen moeten binnen één maand vallen. Beide dagen moeten in de toekomst liggen en minimaal 2 dagen van tevoren worden aangevraagd.

Goedkeuring van de ruilaanvraag

- Goedkeuring voor de ruilaanvraag is alleen mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte op de aangevraagde dag nog niet bereikt is en er voldoende medewerkers zijn ingepland.
- De pedagogische professionals die de ruidagen behandelen, delen aan de ouder/verzorger via Kindplanner mee of de ruil wel of niet mogelijk. We streven ernaar om twee weken vooraf de ruilaanvraag te bevestigen.
- Bij een hoge bezetting op een groep kan het mogelijk zijn dat de door de ouder/verzorger aangevraagde ruidag niet gehonoreerd kan worden. Wij willen graag benadrukken dat het ruilen van dagen door ons als extra service wordt aangeboden en dat dit geen recht is.