



Ruilservice
Espira Zuid
2026



Gedurende het gehele jaar kan gebruik gemaakt worden van maximaal 6 ruilingen per kind. Uiteraard is het ruilen van dagen een extra service die wij alleen op basis van beschikbaarheid en het kind-leidster ratio kunnen bieden.

Ouders/verzorgers kunnen kosteloos een vaste opvangdag(deel) ruilen tegen een andere dag(deel) mits er aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het dagdeel waarop een kind niet is geweest, is minimaal 48 uur van tevoren door de ouder/verzorger afgemeld via Kindplanner.
- Ruilen van dagen waarop de opvang niet geopend is (zoals feestdagen), is mogelijk mits dit om een vaste opvangdag van het kind gaat.
- Een verzoek voor een ruiling kan door de ouder/verzorger via Kindplanner worden aangevraagd.
- Bij meerdere kinderen in verschillende groepen moet voor ieder kind apart een aanvraag via Kindplanner worden ingediend.
- Goedkeuring voor de ruilaanvraag is alleen mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte op de aangevraagde dag (deel) nog niet bereikt is en er voldoende medewerkers zijn ingepland.
- Ouders ontvangen minimaal 5 werkdagen vóór de aangevraagde ruiling een e-mail of de ruilaanvraag is af- of goedgekeurd.
- Bij een hoge bezetting op een groep kan het mogelijk zijn dat de door de ouder/verzorger aangevraagde ruildag niet gehonoreerd kan worden. Wij willen graag benadrukken dat het ruilen van dagen door ons als extra service wordt aangeboden, maar dat dit geen recht is.
- Indien een afwezige dag als ruiling is ingezet en deze dag op verzoek van de ouder/verzorger wordt geannuleerd, korter dan 48 uur van tevoren, dan vervalt deze ruildag. De afwezige dag kan dan dus niet nogmaals als ruildag worden ingezet. Annuleer je de ruiling minimaal 48 uur van tevoren dan kun je de afwezige dag alsnog als ruildag inzetten.
- Ons advies is om de ruilingen, waar nodig, gedurende het jaar in te zetten. Als ruildagen worden 'opgespaard' tot het einde van het jaar is de kans groot dat de inzet van ruilingen niet meer mogelijk is.
- Ruilingen lopen per kalenderjaar. Alle niet ingezette ruildagen (maximaal 6 ruilingen per jaar) vervallen dus op 31 december van het lopende kalenderjaar.
- De niet opgenomen ruildagen vervallen ook wanneer een kind doorstroomt van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang en bij de beëindiging van de opvang.
- Afwezige dagen worden niet door ons terugbetaald als er aan het einde van het jaar of bij de beëindiging van een plaatsingsovereenkomst nog ruildagen over zijn.
- Bij de buitenschoolse opvang kan alleen een product tegen hetzelfde product worden geruild, bijvoorbeeld: VSO tegen VSO, een vakantiedag tegen een vakantiedag, een blok NSO tegen een blok NSO. Studiedagen vallen niet onder het ruilbeleid. Voor extra opvang tijdens studiedagen ontvangen ouders/verzorgers een aparte factuur voor de extra studiedaguren.